



DASAR KUALITI

MAKMAL HIDRAULIK DAN INSTRUMENTASI (MHI)

Makmal Hidraulik dan Instrumentasi (MHI) bertanggungjawab menjalankan aktiviti kajian dan pengujian melalui pemodelan fizikal bagi menyelesaikan isu-isu kejuruteraan hidraulik air berkaitan sungai dan empangan serta pantai dan samudera selaras dengan visi menjadi sebuah pusat rujukan penyelidikan pemodelan fizikal yang profesional dan komited bagi menyumbang kepada pembangunan yang mampan demi kesejahteraan dan peningkatan kualiti hidup rakyat. Salah satu kaedah untuk mencapai hasrat ini adalah dengan melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti berlandaskan kepada keperluan Standard ISO 9001:2015.

Pihak pengurusan komited bagi:

- Memenuhi semua keperluan-keperluan yang berkaitan dengan memastikan kepuasan pelanggan dan keperluan perundangan dan peraturan yang berkaitan dikenalpasti, difahami dan secara berterusan dipenuhi.
- Penambahbaikan berterusan kepada Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) dengan memastikan risiko dan peluang yang memberi kesan kepada kepatuhan produk dan perkhidmatan serta tahap kepuasan pelanggan kami dikenalpasti dan diambil tindakan sewajarnya di samping mengekalkan fokus kepada peningkatan kepuasan pelanggan.
- Bertanggungjawab ke atas keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MHI.
- Mengamalkan tindakan-tindakan pencegahan risiko di dalam organisasi.
- Membudayakan penambahbaikan berterusan.
- Memastikan dasar kualiti dan objektif kualiti diwujudkan bagi Sistem Pengurusan Kualiti MHI dan bersesuaian dengan konteks dan hala tuju strategik MHI. Objektif kualiti telah ditetapkan dan dijadikan sebahagian daripada proses pengauditan, pemantauan dan semakan ke atas Sistem Pengurusan Kualiti.
- Memastikan sumber-sumber yang diperlukan bagi pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MHI mencukupi seperti latihan, penyenggaraan, pembekalan dan lain-lain aktiviti sokongan.
- Mengamalkan kepentingan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti secara efektif dengan berterusan.
- Memastikan Sistem Pengurusan Kualiti mencapai tujuan dan output yang disasarkan.
- Memberi tanggungjawab dan meyokong kakitangan untuk menyumbang kepada keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MHI.
- Memberi sokongan kepada tanggungjawab pengurusan yang relevan bagi memperlihatkan kepimpinan di dalam bidang tugas yang berkaitan.
- Membina hubungan baik dengan pihak yang berkepentingan bagi membantu kepada peningkatan perkhidmatan.



**MALAYSIA
MADANI**

